



Kurssikerta 10: Palvelut valmistumisen jälkeen, palautteen antaminen ja vastaanottaminen

Sisällöt TE-palvelut ja muu tuki koulun jälkeen
Opitun kertaus ja tavoitteiden saavuttamisen reflektointi
Palautteen antaminen ja vastaanottaminen







Tavoitteet Opitaan tuntemaan TE-palveluiden vastavalmistuneille suunnatut palvelut.
Ilmoitaututaan tarvittaessa työnhakijaksi TE- palveluiden sähköisessä palvelussa.
Saadaan tietoa mistä ja kuinka voi saada apua ja tukea eri elämäntilanteissa esimerkiksi nuoriso-, sosiaali-, terveys- ja työllisyyspalveluista.
Opitaan antamaan ja vastaanottamaan palautetta.
Kerrataan, mitä kurssin aikana ollaan opittu ja pohditaan miten kurssin tavoitteet sekä itselle asetetut tavoitteet on saavutettu.

Opetussuunnitelman kohdan 3.3.2 Työelämätaidot arvioinninkohteet

Työyhteisössä toimiminen







Tuetaan yksilöllisesti

10. TE-toimistoon ilmoittautuminen tuetusti (kts. Teema: Yksilöllinen tuki)

Teema	Sisältö	Kesto	Vinkit ja tarvikkeet
<p>Työnhaku</p>	<p>TE-palvelut ja työnhakijaksi ilmoittautuminen</p> <p>Tutustutaan TE-palveluiden vastavalmistuneille suunnattuihin palveluihin ja sähköiseen palvelujärjestelmään te-palvelut.fi -sivustolla. Kurssilaiset täyttävät omat tietonsa järjestelmään ja ilmoittautuvat työnhakijoiksi.</p> <p>Aluksi keskustellaan TE-palveluiden roolista työhaussa ja työttömyyden kohdatessa. Käydään TE-palveluiden nettisivuja ja videoita (Työ- ja elinkeinoministeriö) hyödyntäen läpi TE-palveluiden vastavalmistuneille suunnatut palvelut (Työ- ja elinkeinoministeriö 2013 d). Tärkeimpiä käsiteltäviä asioita: Työnhakijaksi ilmoittautuminen (Työ- ja elinkeinoministeriö a), Sanssi-kortti (Työ- ja elinkeinoministeriö 2013 f), palkkatuki (Työ- ja elinkeinoministeriö 2015), työkokeilun käyttö vastavalmistuneen osalta (Työ- ja elinkeinoministeriö 2013 h) ja Nuorisotakuu (Työ- ja elinkeinoministeriö 2013 c). Valitse katsottavat videot linkkilistasta alta.</p> <p>Kurssilaiset kirjautuvat Oma asiointi - verkkopalveluun (Työ- ja elinkeinoministeriö c) ja täyttävät tietonsa ilmoittautuakseen työnhakijaksi (Työ- ja elinkeinoministeriö a). Ilmoittautumiseen tarvitaan verkkopankkitunnukset. Jos ilmoittautuminen jää kesken, ohjeistetaan se tehtäväksi loppuun kotona.</p>	<p>40 min</p>    	<p>On suositeltavaa tutustua hyvin TE-palveluihin, sillä lyhyet pätkätyösuhteet ja elämäntilanteiden muutokset usein edellyttävät asiointia TE-palveluissa myös työsuhteiden välissä.</p> <p>Mikäli mahdollista, kurssikerralle voi kutsua vierailijaksi asiantuntijan TE-palveluista. Kurssilaisia kannattaa myös rohkaista tutustumaan paikalliseen TE-toimiston palvelupisteeseen ja heille voi antaa käyntiin liittyvän oppimistehtävän (liite).</p> <p>Katso lisätietoa ja vinkkejä teemasta Yksilöllinen tuki, kohta 10. TE-toimistoon ilmoittautuminen tuetusti.</p> <p>Tarvikkeet: Tietokoneet, videotykki, mahdollisuuksien mukaan jaettavat esitteet esim. Sanssi-kortista (Työ- ja elinkeinoministeriö 2013 e), Sanssi-korttivideo (Työ- ja elinkeinoministeriö b), Työnhakijana TE-toimistossa -video (Työ- ja elinkeinoministeriö e)</p> <p>Liite: TE-palveluihin tutustuminen</p> <p>Lisämateriaali: Lisämateriaalilistassa on suorat linkit TE-palveluiden sivuille mm. Sanssi-kortti- ja Nuorisotakuusivuille sekä lisää videoita. Oma asiointi -verkkopalvelu te-palvelut.fi:ssä -video (Työ- ja elinkeinoministeriö c), Aloita työnhaku helposti verkossa -video (Työ- ja elinkeinoministeriö a)</p>
<p>Työnhaku</p>	<p>Tukea eri elämäntilanteisiin valmistumisen jälkeen</p> <p>Käydään netistä läpi tärkeät osoitteet ja yhteystiedot, jotta saadaan tietoa siitä mistä ja kuinka voi saada apua ja tukea eri elämäntilanteissa sekä opitaan käyttämään oman kotikunnan nuoriso-, sosiaali-, terveys- ja työllisyyspalveluita. Alueellisten toimijoiden palveluista kertovia esitteitä voi jakaa tässä yhteydessä kurssilaisille.</p> <p>Lisäksi voidaan tutustua mm. toimeentuloturvan muotoihin työttömyyden kohdatessa.</p>	<p>20 min</p>  	<p>Paras tapa tutustua nuoriso-, sosiaali-, terveys- ja työllisyyspalveluihin on käynti kyseisessä toimipisteessä ja työntekijän tapaaminen. Palveluissa työskentelevät henkilöt voidaan myös kutsua kertomaan heidän tarjoamastaan tuesta.</p> <p>Tämä osio vaatii kouluttajalta alueellisten palvelujen selvittämistä etukäteen. Kuntien nettisivut ovat hyvä tiedonlähde.</p> <p>Tarvikkeet: Alueellisten toimijoiden palveluesitteet</p>

Kurssikerta 10: Palvelut valmistumisen jälkeen, palautteen antaminen ja vastaanottaminen

<p>Menetelmiä ryhmänä toimimisen ja oppimisen tueksi</p>	<p>Palautekortit kurssilaisille</p> <p>Jokaisen kurssilaisen selkään kiinnitetään kartongista leikattu sydän, jossa lukee kurssilaisen nimi. Kurssilaiset kiertävät tilassa kynä kädessään, ja kirjoittavat toistensa sydämiin positiivista palautetta ja huomioita henkilöstä.</p>	<p>15 min</p> 	<p>Joidenkin ryhmien kohdalla voi olla syytä erityisesti ohjeistaa ja varmistaa että palaute pysyy positiivisena. Kouluttaja kiertää muiden mukana ja kirjoittaa myös jokaisen sydämeen.</p> <p>Tarvikkeet: Sydämen muotoon leikattuja kartonkikortteja ja tusseja. Voidaan käyttää myös postikortteja, joista jokainen voi valita mieleisensä.</p>
<p>Menetelmiä ryhmänä toimimisen ja oppimisen tueksi</p>	<p>Kurssin päättäminen</p> <p>Palataan kurssin alussa asetettuihin tavoitteisiin ja toiveisiin (kts. kurssikerrat 1 ja 2: Omat tavoitteet kurssille -harjoitus sekä Toiveet ja tarpeet -kysely). Arvioidaan yhdessä ovatko tavoitteet ja toiveet täyttyneet.</p> <p>Jaetaan kurssilaisille osallistumistodistukset ja kiitetään yhteisestä ajasta.</p>	<p>15 min</p>  	<p>Kurssista voi tehdä osallistujatodistuksen niin halutessaan.</p> <p>Liite: Esimerkkidokumentus</p>

	<p>Yksin</p>		<p>Kotona</p>		<p>Ryhmänä</p>
	<p>Parina</p>		<p>Tietokoneella</p>		<p>Vierailija tai vierailu</p>

Lähteet:

Työ- ja elinkeinoministeriö b: TEMvideot. Nuorisotakuu - Sanssi-kortti. Haettu 15.1.2015.

<http://www.youtube.com/watch?v=TM2AUtvQpTo>

Työ- ja elinkeinoministeriö e: TEMvideot. Työnhakijana TE-toimistossa. Haettu 15.1.2015.

<http://www.youtube.com/watch?v=TO8LbICHdPg>

Työ- ja elinkeinoministeriö 2013 e: TE-palvelut. Sanssi-kortti -esite työnantajille. Haettu 11.12.2014. [http://www.te-](http://www.te-palvelut.fi/te/fi/pdf/esitteet/sanssi_tyonantaja_esite.pdf)

[palvelut.fi/te/fi/pdf/esitteet/sanssi_tyonantaja_esite.pdf](http://www.te-palvelut.fi/te/fi/pdf/esitteet/sanssi_tyonantaja_esite.pdf)

Lisämateriaali:

Pirkanmaan ELY-keskus - Tampereen ammattikorkeakoulu: Takuulla tekemistä! nuorisotakuulla –youtubekanava. Haettu

15.1.2015. <https://www.youtube.com/user/TakuullaTekemista?feature=hovercard>

Pirkanmaan ELY-keskus - Tampereen ammattikorkeakoulu: Takuulla tekemistä! nuorisotakuulla. Sanssi-kortti ja verkkoneuvojat TE-toimistoissa. Haettu 15.1.2015. <http://www.youtube.com/watch?v=55j7qP-oxlk>

Pirkanmaan ELY-keskus - Tampereen ammattikorkeakoulu: Takuulla tekemistä! nuorisotakuulla. Sanssi-kortilla juhlatunnelmaan Decora Housessa. Haettu 15.1.2015.

<https://www.youtube.com/watch?v=LIMRfQl6-KY>

Työ- ja elinkeinoministeriö: TEMvideot -Youtube-kanava. Haettu 7.1.2015.

<https://www.youtube.com/channel/UCIObKbbqoRjKW36zC33lyHg>

Työ- ja elinkeinoministeriö a: TEMvideot. Aloita työnhaku helposti verkossa. Haettu 15.1.2015.

http://www.youtube.com/watch?v=uEDcZJ_MSc0

Työ- ja elinkeinoministeriö c: TEMvideot. Oma asiointi -verkkopalvelu te-palvelut.fi:ssä. Haettu 15.1.2015.

<http://www.youtube.com/watch?v=tH6ehFCUXEc>

Työ- ja elinkeinoministeriö d: TEMvideot. Sanssi-kortti. Haettu 15.1.2015.

<http://www.youtube.com/watch?v=09zFKClq6o>

Työ- ja elinkeinoministeriö f: TEMvideot. Työnhaku. Haettu 15.1.2015.

<http://www.youtube.com/watch?v=BrYeXV2L4q4>

Työ- ja elinkeinoministeriö g: TEMvideot. Työttömyys. Haettu 15.1.2015.

http://www.youtube.com/watch?v=B80cC_fUInQ

Työ- ja elinkeinoministeriö: TE-palvelut. Avoimet työpaikat. Haettu 14.1.2015.

<http://www.mol.fi/tyopaikat/tyopaikkatiedotus/haku/>

Kurssikerta 10: Palvelut valmistumisen jälkeen, palautteen antaminen ja vastaanottaminen
Työ- ja elinkeinoministeriö 2013 a: TE-palvelut. Julkiset työ- ja elinkeinopalvelut. Haettu 11.12.2014. www.te-palvelut.fi/te/fi/

Työ- ja elinkeinoministeriö 2013 b: TE-palvelut. CV-netti. CV-netissä voit kertoa itsestäsi työntekijänä suoraan työnantajalle. Haettu 11.12.2014. <https://asiointi.mol.fi/cvhaku/>

Työ- ja elinkeinoministeriö 2013 c: TE-palvelut. Nuorisotakuu. Haettu 11.12.2014. <http://www.te-palvelut.fi/te/fi/tyonhakijalle/nuoret/nuorisotakuu/index.html>

Työ- ja elinkeinoministeriö 2013 d: TE-palvelut. Palvelut nuorille työnhakijoille. Haettu 11.12.2014. <http://www.te-palvelut.fi/te/fi/tyonhakijalle/nuoret/index.html>

Työ- ja elinkeinoministeriö 2013 f: TE-palvelut. Sanssi-kortilla työllistyminen. Haettu 11.12.2014. http://www.te-palvelut.fi/te/fi/tyonhakijalle/nuoret/toihin/nuorten_sanssi_kortti/index.html

Työ- ja elinkeinoministeriö 2013 g: TE-palvelut. TE-palveluissa asiointi. Haettu 11.12.2014. http://www.te-palvelut.fi/te/fi/nain_asioit_kanssamme/te_palvelut/index.html

Työ- ja elinkeinoministeriö 2013 h: TE-palvelut. Työkokeilu. Haettu 11.12.2014. http://www.te-palvelut.fi/te/fi/tyonhakijalle/tukea_tyollistymiseen/tyokokeilu/index.html

Työ- ja elinkeinoministeriö 2013 i: TE-palvelut. Työnhakuvalmennus. Haettu 11.12.2014. http://www.te-palvelut.fi/te/fi/tyonhakijalle/tukea_tyollistymiseen/tyonhakuvalmennus/index.html

Työ- ja elinkeinoministeriö 2013 j: TE-palvelut. Työnhakijaksi ilmoittautuminen. Haettu 11.12.2014. <https://asiointi.mol.fi/omaasiointi/?kieli=fi>

Työ- ja elinkeinoministeriö 2013: TE-palvelut. Työvalmentaja työllistymisen tukena. Haettu 11.12.2014. http://www.te-palvelut.fi/te/fi/tyonhakijalle/tukea_tyollistymiseen/tyohonvalmentaja/index.html

Työ- ja elinkeinoministeriö 2013 k: TE-palvelut. Työvoimanpalvelukeskus eli TYP. Haettu 11.12.2014. http://www.te-palvelut.fi/te/fi/tyonhakijalle/tukea_tyollistymiseen/tyovoiman_palvelukeskus/index.html

Työ- ja elinkeinoministeriö 2013 l: TE-palvelut. Vamman ja sairauden vaikutus työllistymiseen. Haettu 11.12.2014. http://www.te-palvelut.fi/te/fi/tyonhakijalle/tukea_tyollistymiseen/vamma_tai_sairaus/index.html

Työ- ja elinkeinoministeriö 2015: Palkkatuki. Haettu 19.2.2015. http://www.te-palvelut.fi/te/fi/tyonantajalle/loyda_tyontekija/tukea_rekrytointiin/palkkatuki/index.html