



Ryhmätö: Työelämän haastavien tilanteiden käsittely

Ratkaisujen etsiminen/puheeksi ottaminen draaman keinoin

- Koulutettavilta kerätään esimerkkejä työelämän tilanteista joissa henkilöiden välille syntyy ristiriitaa, joku henkilöistä ei toimi toivottavalla tavalla, tai jokin muu asia vaatii puuttumista ja puheeksi ottamista.

Kouluttajilla voi olla myös valmiita esimerkkitalanteita esim.

”Uusi työntekijä ei huolehdi roskien ulosviemisestä työvuoronsa jälkeen vaikka se kuuluu hänen työtehtäviinsä.”

”Joku työntekijöistä ei toimi yhdessä sovittujen pelisääntöjen mukaan asiakastyössä, vaan ”ostaa” asiakkaiden suosiota antamalla erivapauksia.”

”Työyhteisössä on kuppikuntia, eikä kaikkia työntekijöitä tervehditä.”

- Koulutettavia pyydetään (2-4 hengen ryhmissä) valmistelemaan tilanteesta kohtaus, joka esitetään muille koulutettaville. Valmisteluun ei anneta aikaa kuin 5-10 minuuttia, ja koulutettaville korostetaan, ettei näyttelijänlahjoihin kiinnitetä tässä harjoitteessa huomiota. Kohtauksessa voi olla ratkaisuehdotus tilanteeseen.
- Yksi kouluttajista toimii tilanteen ohjaajana, joka voi keskeyttää kohtauksen sopivaksi katsomassaan kohdassa, ja pyytää yleisöltä kommentteja kohtauksesta, ja mielipiteitä siitä, kuinka tilanteessa voisi toimia jotenkin toisin.
- Uutta ratkaisumallia ehdottanut yleisön edustaja voidaan kutsua mukaan kohtaukseen aiemman näyttelijän tilalle kokeilemaan ehdottamaansa ratkaisua. Mikäli ehdottaja ei halua tulla kohtaukseen mukaan, alkuperäinen esiintyjäryhmä kokeilee mitä kohtauksessa tapahtuu, kun toimitaan ehdotuksen mukaisesti.

Harjoitetta voi soveltaa myös siten, että esiintyjinä toimivat vain kouluttajat, ja koulutettavien tehtäväksi jää ratkaisujen ehdottaminen.