



Työyhteisön ristiriitatilanteiden käsittely




Sisältö

- Syrjintä ja sen puheeksi ottaminen
- Epäasiallinen kohtelu, häirintä ja työpaikkakiusaaminen
- Työyhteisön ristiriitatilanteet draamana

Huomioitavaa

Kouluttajalla pitää olla valmiuksia ohjata koulutustilannetta niin, että kenenkään osallistujan vaikeat kokemukset eivät saa yliotetta koulutustilanteesta.

Korostetaan työpaikkavalmentajalle, että työyhteisön ristiriitatilanteiden käsittely kuuluu ensisijaisesti työyhteisössä aina esimiehen vastuu-alueelle.

Teema	Menetelmä		Materiaali
Työpaikka- valmentajan ohjaustyö	Syrjintä ja sen puheeksi ottaminen Käydään luentomuotoisesti läpi: <ul style="list-style-type: none"> • Mitä syrjintä työpaikalla tarkoittaa? • Ohje syrjinnän puheeksi ottamiseen työpaikalla • Jokaisella mahdollisuus vaikuttaa omalla toiminnalla 	Luento 	Lähteet: Alho – Viitamaa-Tervonen – Juuti 2007. Yhdenvertaisuus.fi 2014. Yhdenvertaisuuslaki 2004.
Työpaikka- valmentajan ohjaustyö	Epäasiallinen kohtelu, häirintä ja työpaikkakiusaaminen Käydään luennoiden läpi: <ul style="list-style-type: none"> • Mikä on ja mikä ei ole työpaikkakiusaamista / epäasiallista kohtelua työpaikalla? • Kiusaamiseen puuttumisen toimintakaava • Työturvallisuus- ja työsopimuslaki kiusatun turvana • Kiusaamiseen kitkeminen 	Luento 	Lähde: Julkisten ja hyvinvointialojen liitto 2006.
Työpaikka- valmentajan ohjaustyö	Työyhteisön ristiriitatilanteet draamana Käydään draaman avulla erilaisia koulutettavien nimeämiä tilanteita. Kurssin vetäjät esittävät tilanteen, mutta eivät ratkaisua siihen, vaan ratkaisua mietitään yhdessä ja tilanne näytellään loppuun ehdotettua ratkaisua käyttäen. Jos tilanne ei ratkea ensimmäisestä ratkaisuehdotuksesta, pyydetään uusia, kunnes hyvä ratkaisu löydetään.	Ryhmä 	

Lähteet:

Alho, Linnea – Viitamaa-Tervonen, Outi – Juuti, Pauli 2007. Mahmoud, Mertsu ja Maija: Monimuotoinen työyhteisö ja syrjimätön työn arki. SAK, EK, STTK ja AKAVA.

Julkisten ja hyvinvointialojen liitto 2006. Epäasiallinen kohtelu, häirintä, työpaikkakiusaaminen - ohjeita henkilöstön edustajille. <http://www.jhl567.com/@Bin/123940/ep%C3%A4asiallisuus+ja+kiusaus.pdf>. Luettu 11.9.2014.

Yhdenvertaisuus.fi 2014. Sisäministeriö / Ministeriön oikeusyksikkö / Yhdenvertaisuus etusijalle -hanke. <http://www.yhdenvertaisuus.fi/yhdenvertaisuus/mika-on-syrjintaa/>. Luettu 11.9.2014.

Yhdenvertaisuuslaki 20.1.2004/21. <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2004/20040021>. Luettu 8.9.2014.