



3. Tuen löytäminen omasta tai muusta verkostosta

Kurssilla ja kotitehtävänä tehtävään verkostokarttatehtävään (liite: Verkostokartta) liittyen käydään kurssilaisen kanssa tarkemmin läpi hänen henkilökohtaista tukiverkostoaan. Luonnollisesta sosiaalisesta verkostosta nimetään mahdollisia tukijoita eri elämäntilanteisiin, erityisesti työnhakuun ja työssä pysymiseen liittyen.

Tuen tarpeet voivat liittyä työnhakuasiakirjojen kirjoittamiseen, kirjoitusasun tarkistamiseen tai asiakirjojen lähettämiseen sähköisesti joko sähköpostilla tai sähköisen rekrytointijärjestelmän kautta. Tukea voidaan tarvita myös muiden sähköisten järjestelmien käyttöön, kuten TE-palveluiden palvelujärjestelmän käyttöön, verokortin hankkimiseen netistä tai Kelan lomakkeiden täyttämiseen. Tuen tarve voi liittyä myös virastoissa asiointiin, työhaastattelutilanteisiin, puhelimella asiointiin, nettipankkitunnuksien hankkimiseen tai työpaikkailmoitusten etsimiseen ja tulkitsemiseen.

Kurssilaiselta kannattaa varmistaa hänen oma näkemyksensä itsenäisestä selviytymisestä näissä erilaisissa tilanteissa. Kurssilainen ei välttämättä ole tullut ajatelleeksi kaikkia uuteen elämäntilanteeseen liittyviä haasteita tai hänellä voi olla jo kokemusta tällaisista tilanteista selviytymisestä.

Toisen henkilön läsnäololla ja tuella ratkaistavia haasteita voi olla työpaikalle kulkemisessa, työpaikan ruokailuissa tai itse työssä. Tuen tarpeet voivat liittyä myös välillisesti työhön ja työnhakuun. Mielenterveyden ongelmat ja muut terveydentilaan liittyvät asiat sekä taloudelliset kysymykset voivat vaatia tuen saamista lähiverkostosta.

Jos verkostossa havaitaan puutteita, etsitään mukaan toimijoita, jotka voivat toimia kurssilaisen tukena hänen tarpeidensa mukaisesti. Johdatetaan kurssilainen hänen tarvitsemiensa palveluiden ja tuen piiriin siten, että vastaanottava taho saa tarvittavan tiedon tilanteesta (kts. kohdat 8. Siirtymätietolomakkeen laatiminen ja siirtymän suunnittelu ja 9. Siirtymäpalaveri).

Vinkit: Esimerkiksi kurssilaisen kotikunnan nuorisopalveluista, erityisesti etsivästä nuorisotyöstä, kurssilainen voi saada kokonaisvaltaisesti tukea ja neuvontaa eri tilanteissa.

Liitteet: Verkostokartta